




Проводная док-станция Dell устранение неисправностей

Проблемы и возможные решения

Проблемы	Возможные решения
1. На мониторе, подключенном к док-станции, отсутствует видеоизображение.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте подключение видео-кабелей.• Отсоедините адаптер питания от розетки электропитания, подождите 10 секунд и снова вставьте вилку шнура питания в розетку электропитания.
2. На мониторе, подключенном к док-станции, видеоизображение передается с искажениями.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте подключение видео-кабелей.• Проверьте разрешение видеоизображения через Панель управления > Все элементы панели управления > Отображение > Изменить настройки отображения.
3. На мониторе, подключенном к док-станции, отсутствует видеоизображение в расширенном режиме.	Измените настройки следующим образом: <ol style="list-style-type: none">1. Через Панель управления > Все элементы панели управления > Изображение > Изменить настройки изображения.2. Нажатиями сочетания клавиш "Клавиша Windows  + P"
4. Аудиоразъемы док-станции не работают.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте настройки через Панель управления > Все элементы панели управления > Звук и убедитесь, что USB аудиоустройство подключено и имеет настройки по умолчанию. Для отображения вариантов настройки нажмите правую кнопку мыши.
5. Разъемы USB док-станции не работают.	<ul style="list-style-type: none">• Отсоедините адаптер питания от розетки электропитания, подождите 10 секунд и снова вставьте вилку шнура питания в розетку электропитания. Обновите драйвер USB 3.0 хост-контролера до последней версии (см. Руководство по быстрой установке).
6. Внешнее USB 3.0 устройство чтения карт-памяти не обнаружено.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте настройки через Панель управления > Все элементы панели управления > Звук и убедитесь, что USB аудиоустройство подключено и имеет настройки по умолчанию. Для отображения вариантов настройки нажмите правую кнопку мыши.
7. Контент HDCP не отображается на мониторе, подключенном к док-станции.	<ul style="list-style-type: none">• HDCP-контент в данный момент не поддерживается.
8. Не происходит установка драйвера DisplayLink.	Получить драйвер можно следующим образом: <ol style="list-style-type: none">1. Скачать последнюю версию драйвера на сайте DisplayLink по адресу: www.displaylink.com/support.2. Подключиться к сайту Windows Update с док-станции (при помощи Wi-Fi или порта Ethernet ноутбука).
9. Не происходит загрузка ноутбука с подключенной док-станции.	<ul style="list-style-type: none">• Отсоедините все USB-устройства, подключенные к док-станции; некоторые неопознанные загрузочные устройства могут блокировать загрузку.
10. Отсутствует привод компакт-дисков и доступ в Интернет для загрузки драйвера.	<ul style="list-style-type: none">• Подключите внешний CD-привод для загрузки драйвера с компакт-диска.• Загрузите драйвер при помощи подключенного к Интернету компьютера, скопируйте его на запоминающее устройство USB и запустите программу установки.
11. При первом подключении к Интернету появляется сообщение об ошибке.	<ul style="list-style-type: none">• Подключите внешний CD-привод для загрузки драйвера с компакт-диска.• Загрузите драйвер при помощи подключенного к Интернету компьютера, скопируйте его на запоминающее устройство USB и запустите программу установки.